

Qué hay detrás de



The Power of Blue[®]



The Power of Blue[®]



Ágil...responsable...y comprometido
con el éxito del cliente y del distribuidor.

Algo curioso sucede cuando los distribuidores y clientes visitan las instalaciones de Miller Electric Mfg. Co.

Solo una visita les da la confianza necesaria para trabajar con Miller.

Y todo ello no se debe a que Miller deslumbe a los visitantes con estrategias ultra-modernas o mega maquinaria. Al contrario, se debe a que los visitantes ven una bien planificada estrategia de producción, unos pocos y sencillos principios directores, y una excepcionalmente preparada plantilla. Todo esto hace a Miller más ágil, más responsable, y más comprometido con el éxito del cliente, y del distribuidor, que cualquier otro fabricante.

Sabemos que en un mundo cada día más tecnificado nuestras bases pueden sonar demasiado simples. Pero una vez que las contextualizamos, usted verá que funcionan porque no son una mera estrategia. Son el auténtico **“Power of Blue”**.

Permitanos exponerlo.

Creada para Innovar

todo comenzó en 1929.

Un joven Niels Miller vió en la zona de blacksmiths como se usaba la técnica de soldadura a base de forja y martillo, y pensaba que tenía que haber una forma mejor de hacerlo. Los únicos equipos disponibles en aquella época eran grandes, caros, y trifásicos. Esa tensión no estaba disponible en el Wisconsin rural. Sin dinero para materia prima, Niels usó trozos de chapa metálica, bobinado, y núcleo, para fabricar el primer soldador ligero, y económico, capaz de operar con potencia AC. Él no podía saber que esto sería la chispa que encenderá la llama de una larga serie de innovaciones que cambiarían la soldadura y el corte para siempre...pero lo hizo.

El éxito llegó porque Niels -y después su equipo- tenía la determinación de dar solución a las necesidades de los clientes. Esta apuesta por la innovación todavía orienta todo lo que hacemos. Por ello hoy Miller es el mayor fabricante mundial de maquinaria de soldadura y corte. y uno de los líderes de la industria en registrar patentes.



Influidos por una idea visionaria

Saltamos a 1993.

Illinois Tool Works (ITW), multinacional reflejada en el ranking de las 100



Compañías más valoradas de Estados Unidos” por la revista Fortune, adquirió el prospero negocio a los descendientes de Niels Miller.

Al mismo tiempo que la alianza dotaba a Miller de recursos que le dieron más “músculo” en la industria de la soldadura a nivel global, se fueron implantando los cinco principios de ITW en la estructura de negocio de Miller: **Simplicidad, Fluidez, Focalización, Confianza, e Impulso.**

La Adopción de estos principios dio un giro radical al pensamiento de toda la plantilla, adoptando la mentalidad de “gran fabricante” y llevando a cada empleado a pensar y actuar como un empresario. En poco tiempo los clientes vieron los beneficios de este cambio de cultura en Miller —no solo se mejoró la productividad, sino que se recortaron los plazos de entrega de ocho semanas a un día. Así “The Power of Blue” tomó forma, a través del desarrollo de las potencialidades, para liderar la industria de la soldadura.

Actuando Sobre Principios

Hoy en Miller, los cinco principios de ITW, se ponen en práctica todos, uno a uno, a todos los niveles de la compañía. Así trabajan:

#1: SIMPLICIDAD

Cada producto, proceso, política, transacción, y comunicación, son estudiados: ¿dan valor añadido a nuestros clientes? Si no es así, se revisan o eliminan. Esta es una de las razones por las que Miller está considerada como “una de las compañías con las que es más sencillo hacer negocios”

#2: FLUIDEZ

Compre cuando lo necesite. Fabricamos cuando lo necesita. Entregamos cuando es necesario. Actuando como una compañía pequeña, somos capaces de reducir los costes de los clientes y aumentar su competitividad- los clientes encuentran un 90% de las máquinas Miller en stock cuando realizan sus pedidos.

#3: FOCALIZACIÓN

Más de 20 unidades de negocio enfocadas a mercados específicos, dando a los clientes la ventaja de trabajar con alguien que entiende sus necesidades, y dispone de los recursos para dar soluciones.



#4: CONFIANZA

Una compañía rápida puede emplear los tres primeros principios, pero la confianza debe de dinamizarse, preverse, o dictarse. El negocio de Miller se construye en base a la confianza entre sus empleados, proveedores, y clientes. Por todo ello, los clientes de Miller esperan más de nosotros... y saben que haremos honor a nuestros compromisos.

#4: IMPULSO

La confianza lleva al impulso, que lleva a una plantilla más estable- Miller tiene una rotación de personal de menos del 2%. La estancia media del personal es de 19 años. Nuestro personal está impulsado a tomar decisiones, y romper barreras, para ofrecer soluciones.



En 2002, Miller fue el primer fabricante Americano en conseguir el estándar de calidad ISO 9001: 2000.

La Influencia de ITW

Durante décadas, ITW ha defendido el 80/20 para mejorar los procesos de producción a través de sus divisiones- una razón clave es la de mantener una gran competitividad en una economía en constante cambio. Basado en el principio de que el 80% del negocio se realiza con el 20% de clientes y productos. El 80/20 ayuda a enfocar los recursos de ITW hacia áreas que puedan dar el mayor índice de beneficio a nuestros clientes.



Miller de un Vistazo

NOMBRE Miller Electric Mfg. Co.

LOCALIZACIÓN Appleton, Wisconsin (USA)

PERFIL Líder mundial en fabricación de Maquinaria para soldadura y corte.

TAMAÑO Sobre 2.000 empleados.

MERCADOS Fabricación, Mantenimiento, Construcción, Automoción, Industria Naval, Aeroespacial.

DISTRIBUCIÓN

Sus productos se venden a través de más de 2.600 distribuidores, localizados en más de 100 países.

MATRIZ

Illinois Tool Works (NYSE: ITW), con base en Glenview, Illinois, compañía Fortune 200, con 700 Business Units descentralizadas empleando a 50.000 personas en todo el mundo.

La Influencia de ITW

Desde nuestra fundación, Miller ha trabajado, hombro con hombro, con los clientes para entender los desafíos del mundo real, y desarrollar soluciones -como muestran los ejemplos- que revolucionen la forma de soldar.

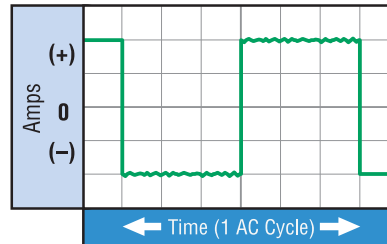
1971

Negocios, como los pequeños talleres, pudieron finalmente tener equipos MIG gracias al desarrollo de la primera máquina compacta. La "Millermatic 35". Hoy en día la serie "Millermatic" continúa liderando el mercado.



1975

La tecnología de "Onda Cuadrada" patentada por Miller ofreció a los soldadores TIG en AC un balance para controlar el efecto de limpieza del arco, mientras se obtenía un arco más estable, y una salida más consistente. Esta exclusiva industrial, mejoró la soldabilidad del aluminio y eliminó la inestabilidad, y los cortes del arco asociados con la tecnología de onda AC senoidal.



1990

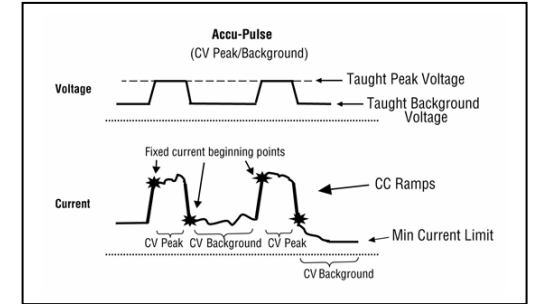
Los soldadores tenían que reconectar sus unidades según la tensión disponible en cada ubicación, además de los problemas derivados



de las fluctuaciones de corriente -y su influencia negativa en la calidad de la soldadura- Los problemas existieron hasta la aparición del sistema Auto-Line de control de la potencia primaria, que resolvió de forma radical los problemas anteriormente citados.

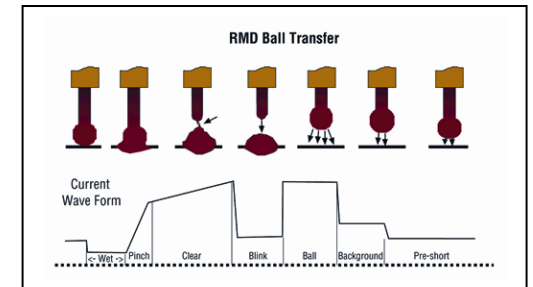
2003

El sistema de soldadura MIG dio un gran paso hacia delante, en productividad y calidad, con dos nuevas tecnologías de Miller: Accu-Pulse, que mejora el control del arco permitiendo mayores velocidades y mayor deposición; y El sistema RMD (Regulated Metal Deposition), que controla la transferencia MIG cortocircuito, mejorando la calidad de la soldadura, ampliando sus posibilidades, y reduciendo el tiempo de instrucción necesario.



2003

La portabilidad y versatilidad de los equipos de soldadura y corte fue mejorada en gran medida con el desarrollo de la tecnología patentada por Miller de Rápida Conmutación en Inverter. Las máquinas ahora pesan solo una fracción de lo que lo hacían sus antecesoras, y permiten al operario llevar los equipos al mismo puesto de trabajo, y completar su tarea de forma más rápida.



Conectados para Soluciones Totales

Los clientes pueden encontrar los mismos principios trabajando para ellos en todas las compañías de ITW welding products. Junto a Miller, las siguientes compañías ofrecen las mejores y más completas soluciones disponibles en el mercado.

BERNARD

Antorchas MIG, y accesorios, referencia en el mercado por calidad y durabilidad.



HOBART BROTHERS

Un líder mundial en el suministro de consumibles para soldadura.



ELGA AB

Líder europeo en suministro de todo tipo de consumibles para soldadura y equipamiento para gas.



WELDCRAFT

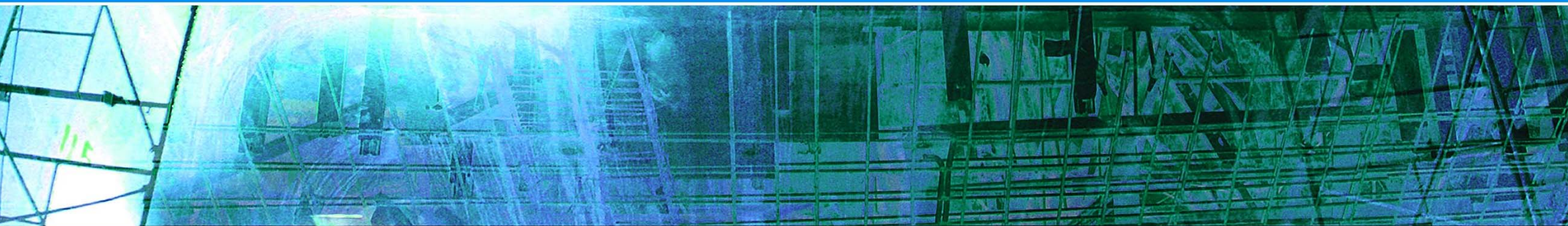
Líder mundial en fabricación de antorchas TIG y accesorios.



Sedes Centrales de las Compañías de ITW Welding Products

- ★ MILLER ELECTRIC MFG. CO. Appleton WI (USA)
- ★ BERNARD Beecher, IL (USA)
- ★ ELGA AB, Partille (Suecia)
- ★ HOBART BROTHERS, Troy OH (USA)
- ★ WELDCRAFT, Appleton WI (USA)





Miller Electric Mfg. Co.
1635 W. Spencer St.
P.O. Box 1079
Appleton, WI 54912-1079

www.MillerWelds.com

© Miller Electric Mfg. Co.